



## easy2book

Ολοκληρωμένη Web-based Εφαρμογή  
Προβολής & Διαχείρισης Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων

Ολοκληρωμένο, ενιαίο, φιλικό και ασφαλές περιβάλλον για:

- Δημιουργία και διαχείριση του web site σας ✓
- Property Management System - Front Office ✓
- Online Booking ✓



click στον κόσμο

φτιαγμένο από ειδικούς  
για όσους επιθυμούν να κερδίσουν  
χρόνο και κόστος

# Το προϊόν **easy2book**

Η πιο ολοκληρωμένη, ευέλικτη και αποτελεσματική web-based λύση για τα Τουριστικά καταλύματα:

- ✓ ξενοδοχεία
- ✓ παραδοσιακά καταλύματα
- ✓ ξενώνες
- ✓ ενοικιαζόμενα δωμάτια
- ✓ πανσιόν
- ✓ studios
- ✓ motel
- ✓ βίλες
- ✓ αρχοντικά
- ✓ κάμπινγκ

με ένα **click** η Επιχείρησή σας  
στην **παγκόσμια Τουριστική αγορά**

Το **easy2book** σας εξασφαλίζει:

- Νέους πελάτες με online booking 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα
- Αυτοδύναμη διείσδυση στην παγκόσμια Τουριστική αγορά από το δικό σας Site, **χωρίς μεσάζοντες**, με δική σας μηχανή online booking
- Εύκολη και αυτοματοποιημένη **επικοινωνία** με τους πελάτες σας
- Δυναμική διείσδυση στην ένταση αγοράς του **social web**
- Ανάδειξη της επιχείρησής σας στη διαδικτυακή αγορά
- Υψηλή αισθητική και λειτουργική **παρουσία** της επιχείρησής σας στο internet
- Δυναμική διαχείριση για μια σύγχρονη επιχείρηση

Το **easy2book** είναι ολοκληρωμένη, ευέλικτη και πολύ εύχρηστη λύση.

- ✓ Ιδανική για τις δυναμικές τουριστικές επιχειρήσεις.
- ✓ Σχεδιασμένη για μη ειδικούς χρήστες
- ✓ Ειδικά μελετημένη και εντυπωσιακά πλήρης για τους απαιτητικούς και έμπειρους χρήστες

Το **easy2book** συνοπτικά περιλαμβάνει:

- Δημιουργία και διαχείριση του web site του καταλύματος (**web site - content management system**)
- Οργάνωση και διαχείριση καταλύματος (**property management system - front office**) με έμφαση στην απλότητα και στην υποστήριξη της λειτουργικότητας κρατήσεων
- Ενσωμάτωση στο web site ή σε υπάρχον web site πλήρους λειτουργικότητας **online κρατήσεων** (booking)

**easy2book**  
web site -  
CMS

**easy2book**  
PMS -  
front office

**easy2book**  
online  
booking



- ✓ Επιλογή domain name
- ✓ Ιδιαίτερα εύκολη δημιουργία
- ✓ Μοντέρνα εικαστικά template
- ✓ Επισήμανση σε GoogleMaps
- ✓ Ενσωμάτωση δυναμικών λειτουργιών
- ✓ Διαχείριση πολυμεσικού και πολυγλωσσικού περιεχομένου

## easy2book web site - CMS

### Αποκτήστε ένα καλαίσθητο, ανανεώσιμο και πλήρως λειτουργικό web site

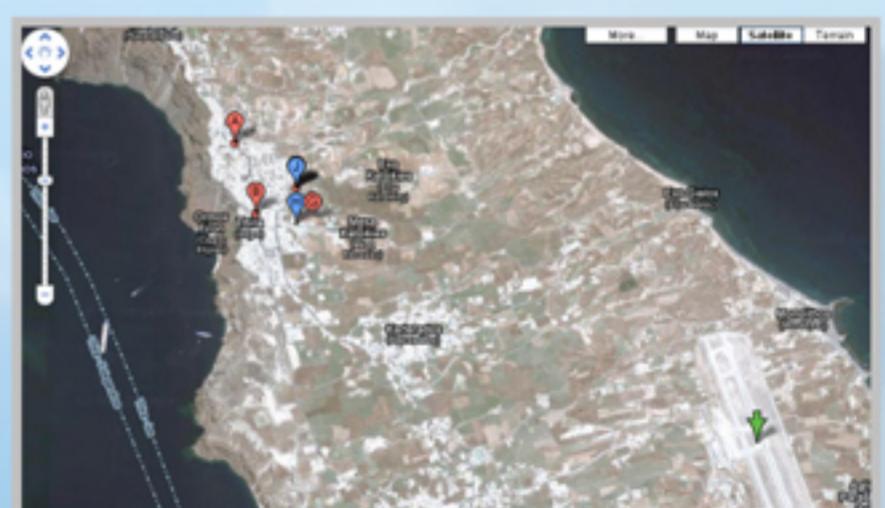
Με το **easy2book** σας δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας και συντή-ρησης του web site, επιλέγοντας από μια πληθώρα πρωτότυπων και μοντέρνων εικαστικών, χωρίς απαίτηση εξειδικευμένων γνώσεων, μέσω ενός απλού web browser. **Η δημιουργία και διαχείριση του site σας δεν θα μπορούσε να είναι απλούστερη και αποτελεσματικότερη!**

#### Χαρακτηριστικά:

- Web site με επιλεγμένο domain name και επιπρόσθετα το [τοΌνομάςας>.easy2book.gr](http://<τοΌνομάςας>.easy2book.gr), [τοΌνομάςας>.easy2book.eu](http://<τοΌνομάςας>.easy2book.eu)
- Επιλογή εμφάνισης site από πλήθος μοντέρνων εικαστικών template και αποχρώσεων που διαθέτει το προϊόν
- Εύχρηστος τρόπος εισαγωγής και διαχείρισης μορφοποιημένων κειμένων από οικείο στην χρήση editor, με δυνατότητα ενσωμάτωσης απεριόριστων εικόνων, πινάκων, ήχων, video, χαρτών, άλμπουμ φωτογραφιών κλπ.
- Εύκολη προσθήκη απεριόριστων πανοραμικών φωτογραφιών (360°)
- Εύκολη οργάνωση περιεχομένου σε πολυεπίπεδες κατηγορίες
- Δυνατότητα παρουσίασης σε πολλές γλώσσες
- Δυνατότητα αυτόματης μετάφρασης κειμένου από τα Ελληνικά στις κυριότερες γλώσσες [Google translate](#)
- Εύκολη επισήμανση του καταλύματος στο [Google maps](#) και εμφάνιση στο site του
- Εύκολη εισαγωγή video από το [YouTube](#)
- Εύκολη προβολή της ευρύτερης περιοχής με επισήμανση γειτονικών σημείων ενδιαφέροντος στο [Google maps](#) και εμφάνιση στο site του καταλύματος
- Ειδική λειτουργικότητα για SEO (Search Engine Optimization), ώστε το site να εμφανίζεται ψηλά στις κυριότερες μηχανές αναζήτησης
- Ενημέρωση των κυριότερων μηχανών αναζήτησης σχετικά με το web site
- Εμφάνιση πρόγνωσης καιρού της περιοχής του καταλύματος
- Εμφάνιση δρομολογίων των μέσων συγκοινωνίας και εφημερίδων
- Ενσωμάτωση λειτουργιών Social Bookmarking ([facebook](#) [myspace.com](#) [twitter](#)) σε κάθε σελίδα
- Δυνατότητα εγγραφής χρήστη στο newsletter του καταλύματος για αποστολή μηνυμάτων και προσφορών
- Σελίδα αποστολής μηνυμάτων από τον επισκέπτη
- Βιβλίο επισκεπτών στο web site με πλήρη έλεγχο εμφάνισης
- Παρακολούθηση αναλυτικών στατιστικών επισκεψιμότητας και conversion rates
- Εργαλείο αναζήτησης περιεχομένου στο web site



Δείγματα website



Google maps

- ✓ Πλήρης διαχείριση καταλύματος
- ✓ Δυναμική παρακολούθηση Reception

## easy2book PMS – front office

### Οργανώστε και διαχειριστείτε αποτελεσματικά το κατάλυμά σας

Με εξαιρετικά απλό τρόπο ορίστε την διαθεσιμότητα των δωματίων σας, τους τιμοκαταλόγους σας ανά τύπο δωματίου / υπηρεσίας και χρονική περίοδο και δείτε το πλάνο κρατήσεων για το κατάλυμά σας.

Η πληροφορία των δωματίων, των τιμοκαταλόγων και της διαθεσιμότητας λαμβάνεται υπόψη σε πραγματικό χρόνο από το web site σας κατά την διαδικασία κράτησης από έναν επισκέπτη.

#### Χαρακτηριστικά συστήματος:

- Πλήρεις δυνατότητες παραμετροποίησης ώστε να καλύπτονται όλες οι δυνατές περιπτώσεις χαρακτηριστικών των ελληνικών καταλυμάτων
- Διαχείριση λεπτομερούς ορισμού χαρακτηριστικών και παροχών τόσο του καταλύματος όσο και των δωματίων του
- Αναλυτική διαχείριση τύπων δωματίων και παρεχόμενων υπηρεσιών που μπορούν να χρεωθούν (π.χ. πρωινού, internet)
- Πλάνο διαχείρισης εστιατορίου
- Διαχείριση χρονικών περιόδων τιμοκαταλόγου με απεριόριστη ευελιξία (χρονικά διαστήματα, ειδικές μέρες / εορτές, συγκεκριμένες μέρες εβδομάδας, σαββατοκύριακα κλπ.)
- Διαχείριση τιμοκαταλόγων ανά τύπο δωματίου, χρονική περίοδο, παρεχόμενη υπηρεσία
- Δυνατότητα διαμόρφωσης προσφορών για κάθε χρονική περίοδο (π.χ. ανά διάρκεια κράτησης, ειδικές τιμές για παιδιά)
- Αναλυτική παρακολούθηση κρατήσεων και ακυρώσεων
- Αναλυτική παρακολούθηση αφίξεων και check-in
- Αναλυτική παρακολούθηση αναχωρήσεων και check-out



#### Λειτουργικότητα και μέσω του κινητού τηλεφώνου



**Άστυ Αιρίζεων**

Αναζήτηση	Άριθμ.	Επώνυμο	Όνομα	Δωμάτιο	Καπηλούρια	Καπάστωση
Παρισόδις	04/06/2008	Παπαδάκη	Μαρία	Δωμάτιο 1	Μονόκλινο	Checked In
Από: 01/06/2008	06/06/2008	Αθανασίου	Κώστας	Δωμάτιο 2	Μονόκλινο	Checked In
Έως: 31/07/2008	12/06/2008	Γεωργίου	Γιώργος	Δωμάτιο 3	Μονόκλινο	Checked In
Επώνυμοι:	16/06/2008	Οικονόμου	Μαρία	Δωμάτιο 10	Τρικλινο	Οριστική
	20/06/2008	Παννόπουλος	Παναγιώτης	Δωμάτιο 15	Μονόκλινο	Οριστική
	22/06/2008	Αθανασίου	Κώστας	Δωμάτιο 7	Μονόκλινο	Checked In
	01/07/2008	Γεωργίου	Γιώργος	Δωμάτιο 3	Μονόκλινο	Checked In
	07/07/2008	Οικονόμου	Μαρία	Δωμάτιο 10	Τρικλινο	Οριστική
	12/07/2008	Γιαννάκη	Γεωργίο	Δωμάτιο 4	Μονόκλινο	Οριστική
	15/07/2008	Γιαννόπουλος	Παναγιώτης	Δωμάτιο 9	Τρικλινο	Οριστική
	22/07/2008	Αντωνίου	Ελένη	Δωμάτιο 11	Μονόκλινο	Οριστική
	30/07/2008	Γιαννόπουλος	Παναγιώτης	Δωμάτιο 13	Μονόκλινο	Οριστική

**Καπάστωση**

Οριστική  Προσωρινή  Checked In  Checked Out

**Νέα Αναζήτηση**

**Check In** **Καρτέλα Κράτησης** **Καρτέλα Βελάτη** **Εισόδωση**

**Νέα Κράτηση**

Επώνυμο	Ελένη
Όνομα	Παπαδοπούλου
Ημερομ. Άφιξης	01/06/2008
Ημερομ. Αναχώρησης	07/06/2008
Τύπος Χρήσης	KΑΝΟΝΙΚΗ
Δωμάτιο	ΔΩΜΑΤΙΟ 4
Προκαταβολή	ΔΩΜΑΤΙΟ 1
Υπόλοιπο Χρήσης	ΔΩΜΑΤΙΟ 2
Πατατηρίσμας	ΔΩΜΑΤΙΟ 3
	ΔΩΜΑΤΙΟ 4
	ΔΩΜΑΤΙΟ 5
Εξοφλήθηκε	<input type="checkbox"/>

**Αποθήκευση** **Τροποποίηση** **Κλείσμα**

- ✓ Πλήρης διαχείριση καταλύματος
- ✓ Δυναμική παρακολούθηση Reception

## easy2book PMS – front office

### Οργανώστε και διαχειριστείτε αποτελεσματικά το κατάλυμά σας

Με εξαιρετικά απλό τρόπο ορίστε την διαθεσιμότητα των δωματίων σας, τους τιμοκαταλόγους σας ανά τύπο δωματίου / υπηρεσίας και χρονική περίοδο και δείτε το πλάνο κρατήσεων για το κατάλυμά σας.

Η πληροφορία των δωματίων, των τιμοκαταλόγων και της διαθεσιμότητας λαμβάνεται υπόψη σε πραγματικό χρόνο από το web site σας κατά την διαδικασία κράτησης από έναν επισκέπτη.

#### Χαρακτηριστικά συστήματος:

- Πλήρεις δυνατότητες παραμετροποίησης ώστε να καλύπτονται όλες οι δυνατές περιπτώσεις χαρακτηριστικών των ελληνικών καταλυμάτων
- Διαχείριση λεπτομερούς ορισμού χαρακτηριστικών και παροχών τόσο του καταλύματος όσο και των δωματίων του
- Αναλυτική διαχείριση τύπων δωματίων και παρεχόμενων υπηρεσιών που μπορούν να χρεωθούν (π.χ. πρωινού, internet)
- Πλάνο διαχείρισης εστιατορίου
- Διαχείριση χρονικών περιόδων τιμοκαταλόγου με απεριόριστη ευελιξία (χρονικά διαστήματα, ειδικές μέρες / εορτές, συγκεκριμένες μέρες εβδομάδας, σαββατοκύριακα κλπ.)
- Διαχείριση τιμοκαταλόγων ανά τύπο δωματίου, χρονική περίοδο, παρεχόμενη υπηρεσία
- Δυνατότητα διαμόρφωσης προσφορών για κάθε χρονική περίοδο (π.χ. ανά διάρκεια κράτησης, ειδικές τιμές για παιδιά)
- Αναλυτική παρακολούθηση κρατήσεων και ακυρώσεων
- Αναλυτική παρακολούθηση αφίξεων και check-in
- Αναλυτική παρακολούθηση αναχωρήσεων και check-out



The screenshot displays the easy2book PMS software interface. At the top, there are tabs for 'Πλαίσιο Εργασίας', 'Web Site', 'Κατάταξη', 'Τηλεοπτικός', 'Ακούστικος', 'Προσωπικός', 'Παραμετροί', 'Επαναποτίθεση', 'Ρυθμίσεις', 'Βαθμοί', and 'Άλλα'. Below these are several windows: 'Πληροφορίες Καταλύματος' (Guest Profile), 'Πληροφορίες Αρδημάτων' (Guest Profile), 'Πληροφορίες Αναχωρήσεων' (Guest Profile), 'Επαναποτίθεση Προσωπικού' (Employee Management), 'Επαναποτίθεση Ρυθμίσεων' (Setting Management), and a large 'Επαναποτίθεση Ημερολογίου' (Calendar Management) window showing a grid of dates from 01/01/13 to 31/12/13.





## easy2book PMS – front office

- Συνοπτική εμφάνιση στο κινητό του διαχειριστή (με μια απλή GRPS ή 3G σύνδεση) των νέων κρατήσεων και των επικείμενων αφίξεων-αναχωρήσεων
- Δυνατότητα εισαγωγής κράτησης από τον ιδιοκτήτη του καταλύματος
- Παρακολούθηση housekeeping και βλαβών/εργασιών συντήρησης στα δωμάτια
- Διαχείριση αρχείου πελατών με δυνατότητες αποστολής μηνυμάτων (e-mail ή/και sms) προσφορών, γενεθλίων, newsletter
- Παρακολούθηση λογαριασμών πελατών και έκδοση παραστατικών
- Παραγωγή ΑΠΥ, βιβλίου πόρτας, σύμφωνα με Κ.Β.Σ.
- Πλήρες reporting
- Λειτουργικότητα Night Auditing

The screenshot displays several windows of the PMS system:

- Top Left:** "Νέες Κρατήσεις" (New Reservations) showing a list of bookings from 17/7/08-22/7/08.
- Top Middle:** "Προσεχείς Αφίξεις" (Upcoming Check-ins) showing a list of arrivals for 1/7/08.
- Top Right:** "Προσεχείς Αναχωρήσεις" (Upcoming Check-outs) showing a list of departures for 7/7/08.
- Middle Left:** "Υπενθυμίσεις" (Reminders) listing scheduled tasks like "Έλεγχος υδραυλικών δωματίου 5" (Check of room 5's hydraulics).
- Middle Center:** "Νέα μηνύματα στο Guestbook" (New messages in Guestbook) showing a message from "Εύτρο Κώστος" on 7/5/08.
- Middle Right:** "Προσεχείς Αφίξεις" (Upcoming Check-ins) showing a detailed view for Maria Nikolaou on 1/7/08.
- Bottom Left:** "Περιόδος" (Period) selection window.
- Bottom Center:** "Επίπεδος Διαθεσιμότητας Δωματίων" (Room Availability Grid) for June 2008, showing room numbers 1-11 and their availability status.

### Το Κατάλυμα με μια Ματιά

Οι πιο κρίσιμες πληροφορίες που αφορούν στην οργάνωση και λειτουργία του καταλύματος σε μια κεντρική οθόνη (dashboard)

- ✓ Νέες Κρατήσεις
- ✓ Προσεχείς Αφίξεις
- ✓ Προσεχείς Αναχωρήσεις
- ✓ Υπενθυμίσεις
- ✓ Νέα μηνύματα στο Guestbook
- ✓ Έλεγχος πληρότητας περιεχομένου στο web site

### Πλάνο Διαθεσιμότητας Δωματίων

Πλήρης εικόνα της διαθεσιμότητας δωματίων του καταλύματος σε μια οθόνη

- ✓ Επιλογή χρονικής περιόδου
- ✓ Επιλογή δωματίων
- ✓ Διαθέσιμα/Κατειλημμένα δωμάτια σήμερα

- ✓ Έλεγχος διαθεσιμότητας
- ✓ Ηλεκτρονικές πληρωμές
- ✓ Ασφάλεια
- ✓ Ενημέρωση front office

## easy2book online booking

### Αυξήστε τις κρατήσεις μέσα από το νέο web site σας

Το web site σας παρέχει πλήρη λειτουργία booking για τους πελάτες σας, επιτρέποντάς τους να κάνουν κρατήσεις δωματίων, πληρώνοντάς σας απευθείας με πιστωτική κάρτα, αξιοποιώντας όλα τα σύγχρονα standard ασφάλειας. Επιπρόσθετα, η λειτουργικότητα booking μπορεί να ενσωματωθεί στο υπάρχον σας site με εξαιρετικά απλό τρόπο.

#### Χαρακτηριστικά συστήματος:

- Δυνατότητα ελέγχου διαθεσιμότητας από τον πελάτη πριν προβεί στην κράτηση
- Πολλαπλά κριτήρια αναζήτησης διαθεσιμότητας με χρονικό διάστημα κράτησης, αριθμό ενηλίκων και παιδιών με τις ηλικίες τους καθώς και επιλογή επιπρόσθετων υπηρεσιών που πιθανόν χρεώνονται ξεχωριστά στους επισκέπτες (π.χ. wifi, τύπος διατροφής κλπ.)
- Δυνατότητα πληρωμής προκαταβολής και υπολογισμός της ανάλογα με την πολιτική του καταλύματος
- Εύχρηστος τρόπος δημιουργίας κράτησης από τον πελάτη, πλήρως ενσωματωμένος αισθητικά και λειτουργικά με το web site
- Πλήρης έλεγχος διαθεσιμότητας και τιμοκαταλόγων, καταχώρηση κράτησης με πλήρη διασύνδεση με το PMS-front office του προϊόντος
- Δυνατότητα ακύρωσης κράτησης από τον πελάτη ακολουθώντας την πολιτική ακυρώσεων του καταλύματος
- Καταχώρηση στοιχείων πελάτη αυτόμata στo front office κatá tην oλοκλήρωση tης kράτησης
- Λήψη μηνυμάτων SMS στo κινητό tου διαχειριστή και λήψη e-mail óποtε δημιουργείtaítai νέa κrάτηsη. Antistoiχη apostolή mηnυmάtwon ston pεlάτη
- Elεusθeríā epiloygής orγanismoύ dιenérgyiaς twon plērōmawn me pιstwatiκή kάrta (diáforeretrápeze, PaypaL)
- Apόluta aσfaλeç pεriβálloν plērōmawn
- Dυnatoτηta eύkolēs ensoμátwosηs tου mηxanismoύ booking se tuχón upárχoν site tou katalýmatos

#### Αυτόματη διασύνδεση με τα δημοφιλέστερα IDS

- Σύνδεση με tа Expedia.com, Booking.com και Entrada
- Enηmέρωsη twon allotments κai twon kratήseωn metaxú twon IDS kai tου PMS-front office
- Dιeύrυnση twon kanaлиow πώληsηs kratήseωn se ekatoontádes třita sustήmatapou aξiopoiounta IDS

**Αναζήτηση Διαθεσιμότητας και Κράτησης**

Διάστημα Κράτησης

Ιούλιος 2008							Αύγουστος 2008						
Κυ	Δε	Τρ	Τε	Πέ	Πα	Σά	Κυ	Δε	Τρ	Τε	Πέ	Πα	Σά
29	30	1	2	3	4	5	27	28	29	30	31	1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31	1	2	24	25	26	27	28	29	30
3	4	5	6	7	8	9	31	1	2	3	4	5	6

Άφιξη: 9/7/2008

Αναχώρηση: 16/7/2008

Μέρες: 8

Δωμάτια: Δωμάτιο 1 Ενήλικες(19+) Παιδιά (0-18):  
2 1 2

Δωμάτιο 2 Ενήλικες(19+) Παιδιά (0-18):  
2 3 3

Προσδιορίστε τις ηλικίες:  
Εκπτώσεις μπορεί να παρέχονται για παιδιά συγκεκριμένων ηλικιών.

Δωμάτιο 1 Παιδί 1: Παιδί 2:  
3 6

Δωμάτιο 2 Παιδί 1: Παιδί 2: Παιδί 3:  
1 3 5

Υποβολή Ερωτήσεως Διαθεσιμότητας

Powered by [easy2book](#)

**Εποχεία Πελάτη**

Προσωπική Εποχεία Διεύθυνση Εποχεία Επικοινωνίας Κράτηση Τιμολόγια

Επώνυμο: Nikos	Όνομα: Oikonomou	Όνομα Πατρός:	Αριθ. Ταυτότ./διαβατ.: AA111222	Ημερομ. Πέννησης:	Ιούλιος 1983																																																	
Έχει Εξοφλήσει:	<table border="1"> <tr> <td>Κ</td><td>Δ</td><td>Τ</td><td>Τ</td><td>Π</td><td>Π</td><td>Σ</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td> </tr> <tr> <td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td> </tr> <tr> <td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td> </tr> <tr> <td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>					Κ	Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ	1	2						3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
Κ	Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ																																																
1	2																																																					
3	4	5	6	7	8	9																																																
10	11	12	13	14	15	16																																																
17	18	19	20	21	22	23																																																
24	25	26	27	28	29	30																																																
31																																																						
<input type="button" value="Αποθήκευση"/> <input type="button" value="Τροποποίηση"/> <input type="button" value="Κλείσιμο"/>																																																						

# easy2book Γενικά Χαρακτηριστικά

## Περιβάλλον λειτουργίας

- Δεν απαιτείται εγκατάσταση λογισμικού
- Χρήση μέσα από έναν συνηθισμένο web browser
- Εξαιρετικά απλό και φιλικό περιβάλλον εργασίας απευθυνόμενο στον απλό χρήστη του Internet
- Ασφαλές περιβάλλον λειτουργίας για το κύκλωμα online κρατήσεων

✓ Ολοκληρωμένο, ενιαίο, φιλικό και ασφαλές περιβάλλον

## Τεχνικά χαρακτηριστικά

- Συμβατότητα με Internet Explorer 6+, Mozilla Firefox 1.5+, Opera 7+, Chrome 0.2+, Safari 2+
- Αξιοποίηση κορυφαίων λογισμικών ανοικτού κώδικα και ανοικτών τεχνολογιών
- Δυνατότητα εγκατάστασης σε Windows 2003 server ή Linux (RHEL, CentOS, Ubuntu κλπ.)
- Web 2.0 λειτουργικότητες και σχεδιασμός (Rich Internet Application)
- Ολοκλήρωση με e-mail, SMS
- Ολοκλήρωση με τα πλέον διαδεδομένα e-payment gateways
- Ολοκλήρωση με τα πιο γνωστά IDS

✓ Συμβατό με όλους τους δημοφιλείς browsers  
✓ Ολοκληρωμένα λειτουργικά περιβάλλοντα  
✓ Τεχνολογία αιχμής

## Υπηρεσίες μετά την πώληση

- Online βοήθεια μέσα από την ιστοσελίδα του προϊόντος
- Διαρκής τεχνική υποστήριξη από εξειδικευμένο Help Desk
- Απομακρυσμένη υποστήριξη πελατών μέσω internet
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την τελική διαμόρφωση του look & feel της εφαρμογής
- Εκπαίδευση στη χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών (σεμινάρια & εκπαιδευτικό υλικό)
- Δυνατότητα αυτόματων αναβαθμίσεων, μέσω internet, της λειτουργικότητας σύμφωνα με τις μελλοντικές απαιτήσεις
- Διαρκής υποστήριξη για ανάδειξη του web site στο internet (SEO/SEM)
- Εφεδρικά αντίγραφα των δεδομένων του καταλύματος (backup)

✓ Δίπλα στον πελάτη σε κάθε του ανάγκη



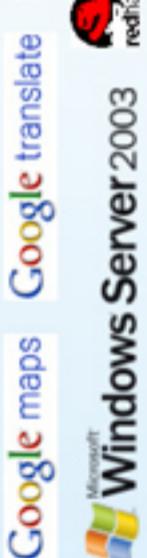
## Knowledge Broadband Services A.E.

Η Knowledge BS είναι απόλυτα εξειδικευμένη στην ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένων λύσεων υψηλής τεχνολογίας στο χώρο:

- του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (**e-Business**)
- της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (**e-Government**)

Στόχος μας η βέλτιστη αξιοποίηση της τεχνολογίας:

- για μια σύγχρονη και **πιο ανταγωνιστική επιχείρηση**
- για άμεση και πλήρη **εξυπηρέτηση του πελάτη**



Τα σήματα ανήκουν στους αντίστοιχους ιδιοκτήτες τους:

Οι λύσεις της Knowledge BS απευθύνονται στους πιο σημαντικούς τομείς της οικονομίας, με έμφαση στον **Τουρισμό**, στις **Εξαγωγές**, στα **Τοπικά Προϊόντα**, κλπ. και περιλαμβάνουν:

- ✓ Ηλεκτρονικές Κρατήσεις (e-Booking)
- ✓ Ηλεκτρονικές Πληρωμές (e-Payment)
- ✓ Ηλεκτρονικές Πωλήσεις (e-Shops/Malls)
- ✓ Διεπιχειρηματικές Ηλεκτρονικές Αγορές (B2B Marketplaces)
- ✓ Πολυγλωσσικούς Δικτυακούς Τόπους (Δυναμικά Web Sites)
- ✓ Διαχείριση Διαδραστικού Περιεχομένου (Rich Media Content Management)
- ✓ Δικτυακούς Επιχειρηματικούς Οδηγούς (e-Business Yellow Pages)
- ✓ Δικτυακές πύλες (Portal) στήριξης της Επιχειρηματικότητας με έμφαση στον Τουρισμό (π.χ. [www.e-kyklades.gr](http://www.e-kyklades.gr), [www.trikala-chamber.gr](http://www.trikala-chamber.gr) )

Το **easy2book** εισάγει όλες τις **Τουριστικές επιχειρήσεις** (ξενοδοχεία, καταλύματα, αγροτοτουριστικές επιχειρήσεις, κάμπινγκ κλπ.) **δυναμικά** στην **Ελληνική και παγκόσμια Τουριστική Αγορά**.

URL: <http://www.easy2book.gr> και <http://www.easy2book.eu>



Knowledge Broadband Services A.E.

Διεύθυνση: NEO Πατρών-Αθηνών 37, Πάτρα Τ.Κ. 26442

Τηλ.: 2610 45 28 20, Fax: 2610 45 38 19

E-mail: [info@knowledge.gr](mailto:info@knowledge.gr)

URL: <http://www.knowledge.gr>